



Aplos S.p.A. Sede legale: Via Marconi n. 49 - 40122 Bologna; Sede operativa: Via Paolo di Dono, 3A - 00142 Roma
 Capitale Sociale: €128.984,00 i.v. Codice Fiscale 04107670400 - P.IVA 04107670400 -

MODULO DI RECLAMO

Il/La Sottoscritto/a _____ Codice Cliente _____

Residente in _____ Comune di _____ Provincia di _____

CAP _____ Telefono/Cellulare _____ Fax _____

E-mail _____ Cod. Fiscale/P. IVA _____

Numero POD/Punto di Riconsegna (PDR) _____

Con riferimento al servizio:

- Gas
 Elettrico

Indirizzo della fornitura _____

Comune di _____ Provincia di _____ CAP _____

Invia un reclamo relativo a:

ARGOMENTO	SUB ARGOMENTO	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche Unilaterali da parte di Aplos	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call Center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRIO	Descrizione	<input type="checkbox"/>
Reclami e richieste non riconducibili a nessuno		



Aplos S.p.A. Sede legale: Via Marconi n. 49 – 40122 Bologna; Sede operativa: Via Paolo di Dono, 3A – 00142 Roma
Capitale Sociale: €128.984,00 i.v. Codice Fiscale 04107670400 - P.IVA 04107670400 -

Segnala quanto segue (descrizione dei fatti e motivo del reclamo)

INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI

La informiamo che i suoi dati personali, forniti a Aplos S.p.A. nell'ambito del presente modulo, saranno trattati da Aplos S.p.A. anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa DLGS 101/18 e del Regolamento Europeo 679/2016 (e s.m.i.), come descritto all'articolo 35 delle Condizioni Generali di Fornitura. Aplos S.p.A. ha designato un responsabile della protezione dei dati che può essere contattato al seguente indirizzo email dpoaplos@infordata.net. L'informativa completa è disponibile sul sito, nell'area dedicata alla Privacy e Trattamento dati personali.

DATA _____

Timbro e firma del Richiedente _____

Inviare in una delle seguenti modalità:
Posta: Aplos S.p.A. via Paolo Di Dono, 3a 00142 Roma
Mail: info@aplos.me