



Condizioni generali di contratto TLC

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con la lettera maiuscola avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

"Apparato": indica gli apparati necessari per consentire al cliente la fruizione di Servizi a mezzo dei terminali;

"Apparecchiature": indica complessivamente il dispositivo di accesso, l'apparato ed i terminali;

"Carrier-preselection": indica il servizio che permette al cliente di scegliere su base permanente un solo operatore, senza la necessità di digitare alcun codice identificativo dello stesso, per la realizzazione delle chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari.

"Contratto": indica l'insieme delle Condizioni Tecnico/Economiche sottoscritta dal Cliente ed accettata da APLOS, di cui le Condizioni generali di contratto (di seguito "condizioni generali"), ed ogni altro allegato, ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

"Dispositivo di accesso": indica il dispositivo di collegamento ed accesso alla rete APLOS (quali ad esempio l'IAD e il modem);

"Number Portability": ovvero SPP indica il servizio "Service Provider Portability" che consente al cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il cliente decida di cambiare l'operatore di telefonia.

"Condizioni Tecnico/Economiche": indica il documento sottoscritto dal Cliente e contenente tutti gli elementi indicativi del Servizio;

"Rete": indica la rete di telecomunicazione di APLOS/Terra (fornitore di Aplos) attraverso la quale sono erogati i servizi;

"Servizi": indica i servizi di telecomunicazione prestati da APLOS sia mediante la rete in fibra ottica, sia con tecnologia XDSL come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da APLOS ed indicati nella Proposta di abbonamento.

"Servizi XDSL": indica i servizi di telecomunicazione prestati da APLOS con tecnologia XDSL come descritti nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta di abbonamento;

"Terminali": indica le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, ecc.) connesse alla rete utilizzata dal cliente per fruire dei servizi.

"Q.O.S.": Il termine QoS (Quality of Service) è usato per indicare i parametri usati per caratterizzare la qualità di un servizio offerto o gli strumenti utilizzati per ottenere tale qualità.

"DSL": Digital Subscriber Line. Le tecnologie xDSL trasmettono dei dati ad alto ritmo sulla local loop in rame delle reti telefoniche tradizionali. La trasmissione fino all'abbonato si effettua nelle bande di frequenza elevate, inutilizzate dai servizi telefonici "SPP".

2. OGGETTO

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il cliente e APLOS S.p.A. (di seguito per brevità anche APLOS) in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alle Condizioni Tecnico/Economiche.

2.2 I Servizi saranno forniti da APLOS previa stipulazione del relativo Contratto con il cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo articolo 3.

2.3 Il cliente prende atto che l'attivazione dei Servizi convenuti contrattualmente in base alla vigente normativa, sono subordinati all'interruzione del rapporto contrattuale esistente tra il cliente e altro operatore di accesso. L'interruzione dovrà essere effettuata tramite APLOS, che provvederà dietro espresso mandato scritto del cliente, ovvero del titolare del rapporto contrattuale con altro operatore di accesso, diverso da APLOS, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di (Allegato A) recesso.

2.4 APLOS si impegna a compiere ogni funzione necessaria all'attivazione dei servizi nei tempi tecnici necessari al rilascio delle risorse.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il contratto si intenderà concluso ed acquisterà validità ed efficacia a far data dal momento della sottoscrizione da parte del Cliente, con relativa accettazione scritta di APLOS, delle Condizioni Tecnico/Economiche nonché di tutti gli allegati costituenti il Contratto.

3.2 APLOS potrà in ogni caso valutare di non attivare il contratto concluso nei seguenti casi:

1. qualora il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di APLOS in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
2. qualora il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità del proprio domicilio o residenza o se del caso della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
3. qualora il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 18;
4. qualora il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedura esecutiva;
5. qualora il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
6. qualora sussistano motivi tecnico-organizzativi, ovvero impedimenti dipendenti dalla Pubblica Amministrazione o da altro operatore, e dei quali APLOS fornirà specifica indicazione al Cliente, che impediscano od ostacolino l'attivazione e la fornitura del Servizio richiesto;
7. ad insindacabile giudizio di APLOS il Cliente non fornisca adeguate garanzie economico-finanziarie.

3.3 E' convenuto che, laddove all'atto dell'attivazione dei servizi sorgano problematiche tecniche non imputabili a APLOS per cui sia impossibile erogare in tutto o in parte alcuni servizi richiesti dal cliente, APLOS potrà procedere unilateralmente alla variazione e/o riduzione dei servizi che saranno tuttavia erogati al Cliente sulla base delle disposizioni contrattuali.

4. FORNITURA DEI SERVIZI - SOSPENSIONE DEI SERVIZI

4.1 APLOS fornirà al Cliente i Servizi richiesti specificati nelle Condizioni Tecnico/Economiche, alle Condizioni previste dal Contratto, previa verifica tecnica in ordine alla fattibilità dell'attivazione e fornitura dei Servizi.

4.2 I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi adottata da APLOS, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti.

4.3 Per Servizi erogati su banda minima APLOS si impegna e si obbliga a porre in essere ogni accorgimento tecnico finalizzato a garantire un adeguato livello di fruibilità della Q.o.S.

4.4 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio DSL su zone non coperte da rete Terra (Fornitore di Aplos), avverrà tramite rete di accesso di altro operatore. Pertanto le comunicazioni dati su banda fonica saranno supportate subordinatamente all'adattabilità dell'apparato terminatore utilizzato in sede utente, mentre le comunicazioni fax saranno garantite previa verifica della compatibilità con gli apparati del Cliente.

4.5 Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, APLOS potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature.

4.6 APLOS potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione con rinuncia fin da ora da parte del Cliente a qualsiasi diritto e/o azione correlati a tali interventi.

4.7 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete APLOS potranno essere aggiornate da APLOS stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio, ovvero al fine di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi ove richiesti dal Cliente.

5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI, DISPOSITIVI DI ACCESSO E APPARECCHIATURE

5.1 I servizi saranno attivati da APLOS entro il termine puramente indicativo di 40 (quaranta) giorni lavorativi successivi all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche compatibilmente con le tempistiche di rilascio risorse da parte del detentore delle infrastrutture o delle risorse di numerazione.

5.2 All'atto della predisposizione dei Dispositivi di Accesso e/o all'attivazione dei Servizi, APLOS consegnerà al Cliente i Dispositivi di Accesso, a titolo di comodato.

5.3 Il comodato dei Dispositivi di accesso è disciplinato dalle disposizioni sul comodato di cui agli articoli 1803 e seguenti del codice civile.

5.4 Le Apparecchiature fornite da APLOS potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia e conservazione con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di APLOS ovvero da personale della stessa incaricato.

5.5 APLOS si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa fornite in qualsiasi momento. APLOS potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempienza del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.

5.6 In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a APLOS, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a APLOS entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento o alla pec aplos.spa@legalmail.it, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

5.7 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a APLOS, perfettamente integre, al momento della disattivazione dei Servizi da parte di APLOS, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso, e salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

5.8 Poiché per l'attivazione e l'intervento su Servizi XDSL è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria, APLOS non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

6. PORTABILITA' DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA

6.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con APLOS un contratto di Service Provider Portability, chiedendo a APLOS l'attivazione del servizio di SPP che sarà prestato da APLOS compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.

6.2 Il servizio di SPP sarà attivato da APLOS contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'art. 5, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di APLOS che saranno resi noti al cliente.

6.3 Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, APLOS declina ogni responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

6.4 Il Cliente prende atto che l'eventuale attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio, e che tale recesso comporta la disabilitazione di tutti i servizi afferenti a quella linea telefonica. Per i Servizi Fibra tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente:

1. direttamente mediante l'invio a mezzo di raccomandata a/r al predetto operatore della comunicazione di recesso e l'invio a mezzo di raccomandata a/r a APLOS della richiesta di attivazione del servizio SPP;

2. tramite APLOS, che provvederà, in tale caso, dietro espresso mandato scritto del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.

7. RICHIESTA DI VARIAZIONE DEI SERVIZI

7.1 Il Cliente potrà richiedere a APLOS variazioni relative ai Servizi con le forme e secondo le modalità previste dall'art.12.

7.2 APLOS si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

7.3 APLOS si riserva la facoltà di accettare richieste di variazione dei Servizi pervenute esclusivamente da Clienti che non risultino inadempienti delle obbligazioni assunte contrattualmente.

7.4 APLOS provvederà ad eseguire le variazioni richieste dal cliente, previa verifica della fattibilità tecnica delle suddette, nei termini che si renderanno necessari in relazione alla tipologia delle variazioni richieste.

7.5 Laddove la fattibilità della variazione non corrisponda alle richieste del Cliente per impedimenti tecnici non imputabili a APLOS il contratto si risolverà automaticamente di diritto.

8. TECNOLOGIE PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI; MODIFICHE APPLICABILI

8.1 APLOS si riserva il diritto di modificare in ogni momento le tecnologie utilizzate per la fornitura dei Servizi garantendo le prestazioni minime contrattuali. Il Cliente sarà informato della modifica, qualora questa abbia un effetto diretto e percepibile sui Servizi utilizzati. APLOS potrà altresì appaltare a terzi le attività di manutenzione connesse ai Servizi da prestarsi secondo i parametri qualitativi previsti dalla Carta dei Servizi.

8.2 APLOS potrà variare le password eventualmente fornite al Cliente per la fruizione dei Servizi Internet in ogni momento e a suo insindacabile giudizio.

8.3 Per modifiche e/o manutenzioni della sua rete APLOS potrà sospendere temporaneamente in tutto o in parte i Servizi erogati durante orario di basso traffico. Il Cliente rinuncia a qualsiasi diritto e/o azione correlati a tali interventi.

9. UTILIZZO DEI SERVIZI

9.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da APLOS. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, APLOS potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

9.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature omologate secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.

9.3 Qualora le Apparecchiature od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disturbi che possano danneggiare l'Integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, APLOS potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tale caso, APLOS informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa. E' espressamente esclusa qualsiasi rivendicazione del Cliente a titolo di indennizzo e/o risarcimento, per qualsiasi ragione e a qualunque titolo, nei confronti di APLOS.

9.4 Il Cliente sotto la propria responsabilità si impegna e si obbliga a non fornire a terzi l'uso dei servizi, né potrà rivenderli né locarli a terzi non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi senza espressa autorizzazione scritta di APLOS.

9.5 Il Cliente assume ogni responsabilità impegnandosi a tenere indenne APLOS, anche ai sensi del successivo art. 12.5, da eventuali conseguenze pregiudizievoli che vengono indicate a titolo puramente esemplificativo come segue:

1. in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto agli artt. 9.1, 9.2 e 9.4;
2. in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da APLOS;
3. in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente.
4. qualsiasi azione e/o atto compiuto dal cliente in violazione dei contenuti del presente contratto.

10. NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende atto che APLOS fornisce i Servizi in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di, conforme richiesta protocollata presso il MISE il 14/05/2019 in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da/o attraverso altre infrastrutture nazionali o estere utilizzate per mezzo dei servizi sono regolati dalle legislazioni nazionali o estere vigenti dei paesi interessati dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate.

11. RESPONSABILITA'

11.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto.

11.2 Fermo restando quanto sub 11.3, le parti convengono che APLOS non sarà in nessun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio oggetto del Contratto, salvo le previsioni inderogabili di legge.

11.3 In ogni caso APLOS non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a causa del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete APLOS. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo APLOS non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da APLOS, da malfunzionamento inidoneità o assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazione, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che imbibissero l'erogazione di servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o altri operatori anche pubblici, necessari per effettuare i servizi.

11.4 APLOS non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del servizio imputabili ad altro gestore, ovvero malfunzionamenti degli apparati del Cliente o di altro gestore, impediscano o degradino la continuità e la qualità dei servizi. Per tutte queste fattispecie di cui al punto 11 il Cliente rinuncia fin da ora a qualsiasi diritto e/o azione.

11.5 Il Cliente si impegna a tenere APLOS indenne da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del presente contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

12. HELP DESK - COMUNICAZIONI A APLOS

12.1 APLOS mette a disposizione del Cliente un servizio di help desk al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste o reclami relativi ai Servizi.

12.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, o via fax al numero 0694446082.

In caso di raccomandata A/R o di fax la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

12.3 Tutte le comunicazioni scritte e indirizzate dal Cliente a APLOS dovranno pervenire alla Sede Operativa di APLOS S.p.A., in Roma, via Paolo di Dono 3A. Dette comunicazioni potranno essere anticipate anche via e-mail al seguente indirizzo: info@aplos.me

12.4 Tutte le comunicazioni scritte e indirizzate al cliente saranno fatte pervenire all'indirizzo del cliente indicato nel contratto. E' onere del cliente comunicare tempestivamente a APLOS con le modalità di cui sopra eventuali variazioni del suo indirizzo.

13. DATI PERSONALI DEL CLIENTE - ELENCO ABBONATI - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Il trattamento da parte di Aplos S.p.A dei dati personali del Cliente, il cui trattamento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del PDA/Contratto, avverrà nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679, di seguito anche GDPR, e della normativa nazionale D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, così come integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. n. 101, 10/08/18, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati." 35.1 Titolare del trattamento: Aplos S.p.A., con Sede Legale in via Marconi 49, 40122 Bologna (BO) - tel. 800 748094, mail: privacy@aplos.me. 35.2 Responsabile della Protezione dei Dati: Aplos S.p.A. ha designato un responsabile della protezione dei dati che può essere contattato al seguente indirizzo email dpoaplos@infordata.net.

13.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a APLOS i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di APLOS, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a APLOS con le modalità previste all'art. 12.

13.2 Il cliente autorizza APLOS a trattare i dati del medesimo in conformità a quanto disposto Regolamento UE n.2016/679 e dal dal D.lgs. 196/2003 e s.m.i. in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

13.3 Salvo diversa indicazione del Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto, i dati del Cliente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che APLOS potrà predisporre o diffondere al pubblico in formato cartaceo o elettronico, e potranno essere utilizzati nell'ambito di servizi telefonici di informazione elenco abbonati.

13.4 Il Cliente ha, in ogni momento, il diritto di richiedere che sia omessa l'indicazione, in tutto o in parte, del proprio indirizzo o del proprio nome per esteso, inviando comunicazione scritta a APLOS tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo di cui all'articolo 12.

13.5 Tutte le comunicazioni inviate da APLOS all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico o recapito di posta elettronica indicato nel Contratto o reso noto a APLOS successivamente si reputeranno come per conosciute dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

14. FATTURAZIONI - CORRISPETTIVI - PAGAMENTI

14.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo del Servizio sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura che sarà inviata al cliente con cadenza mensile. Agli importi fatturati, per le soluzioni business, sarà applicata l'IVA dovuta.

14.2 La fattura sarà inviata in formato elettronico nel caso in cui il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento con carta di credito o con addebito sul conto corrente (RID); la fattura sarà invece inviata in formato cartaceo nel caso di pagamento della stessa con bollettino postale. Il Cliente che riceve la fattura in formato elettronico potrà avere, in alternativa, la facoltà di richiedere all'help desk clienti APLOS 800 748094, l'invio della stessa in formato cartaceo.

14.3 Corrispettivi periodici (importi mensili) saranno fatturati con cadenza mensile anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. La documentazione di fatturazione indica l'importo totale dovuto in conformità a quanto disposto dall'art. 3, comma 2, lettera g) dell'allegato A alla delibera 418/07/CONS.

14.4 La fatturazione dettagliata espressamente richiesta dal Cliente verrà inoltrata con l'indicazione completa dei numeri chiamati relativi alle comunicazioni documentate nella medesima fattura (fattura dettagliata "in chiaro"), salva diversa e contraria manifestazione di volontà del Cliente che intenda ricevere la fatturazione con il mascheramento delle ultime tre cifre.

Il dettaglio del traffico per singole direttrici, è inviato al Cliente in formato cartaceo. Il dettaglio per singola chiamata è reso accessibile e consultabile al Cliente sul sito WWW.APLOS.ME previo inserimento di login e password personali che verranno comunicate al Clientedaplos. E' in facoltà del Cliente di richiedere all'help desk clienti APLOS 800 748094, l'invio del dettaglio per singola chiamata anche in formato cartaceo.

14.5 Il pagamento dei corrispettivi sarà fatturato al Cliente con le modalità indicate nel Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi con carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a APLOS di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

14.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di scadenza indicato nella fattura, il Cliente

1. che abbia concluso il Contratto per finalità estranee all'esercizio dell'impresa si impegna e si obbliga a corrispondere a APLOS, liberandola dall'obbligo di messa in mora in via formale e comunque nel rispetto di quanto disposto dalla legge 7 marzo 1996, n.108, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 (tre) punti percentuali;
 2. che abbia concluso il Contratto in qualità d'imprenditore, si impegna e si obbliga a corrispondere a APLOS, liberandola dall'obbligo di messa in mora in via formale, e comunque nel rispetto di quanto disposto dagli art. 5 e 6 del D.L. n. 231/2002, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso di finanziamento corrente come determinato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti percentuali;
- 14.7 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, APLOS avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi facendone comunicazione motivata al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.
- 14.8 APLOS si impegna a riattivare i servizi sospesi entro il termine di 48 ore dalla conoscenza dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.
- 14.9 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, APLOS potrà considerare automaticamente risolto il contratto ai sensi dell'art 1456 del codice civile, fermo restando ogni ulteriore diritto riconosciuto per legge.
- 14.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del contratto.
- 15. TRAFFICO ANOMALO**
- 15.1 Qualora in occasione della fatturazione APLOS rilevi:
1. volumi di traffico telefonico anomali rispetto al consumo medio del Cliente - in relazione ai Servizi con tariffazione a consumo;
 2. consumi anomali (in termini di minuti di connessione) limitatamente agli abbonamenti che prevedono tariffazione a consumo dell'accesso ad internet, APLOS si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, in tutto o in parte i Servizi.
- 15.2 I Servizi sospesi saranno riattivati da APLOS non appena saranno conclusi con provvedimento definitivo gli accertamenti finalizzati all'individuazione dell'anomalia riscontrata ovvero nel caso in cui l'anomalia sia ragionevolmente imputabile a condotta posta in essere dal Cliente non appena questi avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato.
- 16. BLOCCO PERMANENTE, BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA**
- 16.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera 97/08/CONS e sue successive modifiche ed integrazioni, APLOS attiva in maniera automatica, al Cliente che non vi abbia espressamente rinunciato compilando il modulo di richiesta Modifica Blocco Selettivo di chiamata. Lo sbarramento permanente delle chiamate in uscita di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.
- 16.2 E' facoltà del Cliente che fruisca in maniera automatica dello sbarramento permanente delle chiamate in uscita secondo quanto previsto al precedente punto 16.1, di scegliere e richiedere a APLOS, in ogni tempo ed in sua vece, l'attivazione del blocco selettivo di chiamata in una delle diverse opzioni così come previste d all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n.418/07/CONS.
- 17. DEPOSITO CAUZIONALE**
- Non è previsto alcun deposito cauzionale.
- 18. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO**
- 18.1 Le parti convengono che APLOS potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché, variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche.
- 18.2 Le modifiche di cui all'art. 18.1 che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo art. 19.2. In mancanza di (tempestivo) recesso entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione di cui al precedente paragrafo, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.
- 18.3 APLOS potrà modificare per subentrare ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tale caso, APLOS adotterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.
- 18.4 Il Cliente potrà richiedere a APLOS il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; APLOS si riserva la facoltà di soddisfare tale richiesta compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito delle spese necessarie e occorrenti che saranno anticipatamente comunicate ed approvate al cliente.
- 19. EFFICACIA, DURATA E RECESSO DEL/DAL CONTRATTO**
- 19.1 Il Contratto sarà valido ed avrà efficacia dalla data della sua conclusione come indicato al precedente art.3, e sarà a tempo Indeterminato.
- 19.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo mediante lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al precedente articolo 12 ed allegando una copia del documento di identità. Il recesso avrà efficacia dal momento in cui APLOS abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente. In caso di recesso, il Cliente dovrà corrispondere ad APLOS il contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti compreso tra 25,00 e 70,00 Euro IVA inclusa, nei casi di migrazione verso altri operatori telefonici, oppure tra 45,00 e 95,00 Euro IVA inclusa, nei casi di cessazione del Servizio. Tutti gli importi e le modalità di migrazione verso altro operatore, dettagliati per singola Offerta Commerciale, sono disponibili all'indirizzo internet: <http://www.aplos.me>
- 19.3 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita APLOS e mediante consegna a quest'ultimo del Contratto sottoscritto dal Cliente, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50 e qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a APLOS dei Contratti, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione a APLOS mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni dalla Conclusione del Contratto così come disciplinata all'art.3, ai sensi degli Art. 4 e seguenti del Dlgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del Dlgs. 185/99. E' tuttavia convenuto il diritto di APLOS di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti da APLOS e le relative tasse ed imposte come previsto contrattualmente. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.
- 19.4 Qualora il recesso dal Contratto riguardi soltanto alcuni dei Servizi attivati, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi ove tecnicamente possibile.
- 19.5 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata alla sede legale di APLOS secondo le modalità di cui all'art. 12 del presente Contratto.
- 20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**
- Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, APLOS potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente:
1. sia sottoposto a esecuzione giudiziaria, procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
 2. risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente o inadempiente nei confronti di APLOS.
- 21. IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA**
- Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 codice civile qualora sopravvengano, successivamente alla conclusione, motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di APLOS che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta, ovvero l'attivazione del Servizio. APLOS provvederà tempestivamente a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi XDSL.
- 22. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE**
- 22.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di APLOS e/o di terzi.
- 22.2 APLOS è titolare esclusiva del software della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("materiale") forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
- 22.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("contenuti") che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di APLOS e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei contenuti di titolarità di APLOS o di cui APLOS sia licenziataria.
- 22.4 Qualunque contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente in ogni ipotesi di cui al presente articolo si assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne APLOS da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'Art. 11.5.
- 23. RECLAMI**
- 23.1 Eventuali reclami, anche in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati dal Cliente a APLOS con ogni mezzo, ma dovranno formare oggetto di conferma a mezzo fax al numero 0694446082, o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o alla pec aplos.spa@legalmail.it.
- 23.2 APLOS esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi secondo il prudente apprezzamento di APLOS fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nel termine di cui sopra, APLOS entro detto termine, informerà il Cliente dello stato di avanzamento della pratica.
- 24. CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE**
- Ai sensi dell'art.1 comma 11 della legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, che dovessero insorgere tra le parti, le stesse, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini ivi previsti.
- 25. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**
- 25.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 25.2 Qualsiasi controversia eventualmente sorta tra le parti comunque connessa e/o riferibile al presente atto, incluse quelle inerenti l'interpretazione, applicazione, adempimento e/o risoluzione del contratto, sarà devoluta alla decisione dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria del Foro di Bologna, oppure come da previsione legale, quello del domicilio del Cliente.
- 26. SERVIZIO VOCE**
- Tramite il Servizio Voce il Cliente fruisce del Servizio di fonia fornitogli da APLOS alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'allegato A.

27. SERVIZIO INTERNET

27.1 L'accesso alla rete internet è consentito al Cliente secondo quanto dettagliatamente descritto nel Contratto. APLOS si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente ed una parola chiave (di seguito "password").

27.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del contratto il Cliente si impegna a:

1. astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso il servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi e regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
2. non violare, in qualunque modo, attraverso il servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
3. non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
4. mantenere segrete le password ed il codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a informare prontamente APLOS circa lo smarrimento, il furto o la perdita della propria password e/o del proprio codice di identificazione; il cliente avrà la facoltà di richiedere a APLOS la riattribuzione dei dati non più reperibili mediante richiesta scritta correlata di copia del documento di identità del titolare.

27.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di suo inadempimento di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di APLOS, APLOS avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

27.4 APLOS non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, a meno che tale evento non sia direttamente imputabile a APLOS.

28. SERVIZIO E-MAIL

Laddove le Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte prevedano tale servizio:

28.1 Il servizio di Mail consiste nella messa a disposizione da parte di APLOS di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente in conformità ai limiti previsti nel Contratto.

28.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà APLOS. Il Cliente accede alle caselle tramite web o client di posta elettronica giudicati compatibili.

28.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica conformemente alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti di APLOS, purché nel rispetto di tutte le disposizioni normative di riferimento.

28.4 Il cliente si assume tutte le responsabilità derivanti dall'utilizzo della casella di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

29. SERVIZI WEB

Laddove le Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte prevedano tale servizio:

29.1 Il Cliente da atto che (a) per attività inerenti la realizzazione di siti web s'intende l'organizzazione in forma ipertestuale di una serie di archivi elettronici di dati ed immagini da parte di APLOS, la collocazione sul Server APLOS (hosting) ed il mantenimento in linea per la consultazione di terzi per via telematica (internet); (b) la realizzazione può comprendere uno studio di fattibilità, la progettazione e programmazione, l'allestimento e grafica, l'elaborazione dei contenuti ed aggiornamenti, la promozione e pubblicità, marketing e comunicazione, il mantenimento e la gestione.

29.2 E' convenuto che per fornitura personalizzata s'intende l'attività di marketing e comunicazione, grafica e programmazione, creazione testi e ricerca dati, altri e simili per un totale definito di ore/ lavoro complessivo necessarie per la realizzazione dell'idea descritta dal Cliente.

APLOS sottoporrà al Cliente un preventivo economico e di stato di avanzamento del progetto, nel quale saranno indicati: (a) i prezzi rapportati al quantitativo di ore di lavoro per risorsa impiegata necessaria alla realizzazione della fornitura personalizzata, calcolate sulla base dell'esperienza acquisita per la stessa tipologia di incarico e tenendo conto del costo medio orario delle specifiche risorse impiegate. (b) le modalità ed i tempi della presentazione dei relativi stati di avanzamento del progetto, dove per stati di avanzamento del progetto s'intende la presentazione dei relativi bozzetti grafici. Il Cliente si affida alla creatività ed alla competenza di APLOS, accettando i suoi parametri di valutazione. Qualora il Cliente decida di non procedere all'installazione della fornitura personalizzata, è comunque tenuto al pagamento del compenso del lavoro eseguito fino a quel momento.

29.3 Il Cliente individua e fornisce il materiale per il contenuto delle pagine web, idoneo alla presentazione della propria attività.

29.4 APLOS si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio realizzato con cura professionale e nel rispetto dei canoni vigenti di qualità. Qualora APLOS fosse costretta ad interrompere il Servizio per eventi eccezionali o manutenzione di apparati, APLOS stessa cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. APLOS definirà le appropriate procedure di accesso ai Servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterle incrementare l'efficienza. APLOS fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai Servizi stessi. Il Cliente presta al riguardo il proprio incondizionato consenso rinunciando a qualsiasi diritto e/o azione correlati.

29.5 Le pagine messe in linea da APLOS su incarico del Cliente non contestate entro le 24 ore dalla loro pubblicazione, s'intendono approvate e quindi la responsabilità sui contenuti e sui materiali utilizzati ricade esclusivamente sul Cliente stesso. Questi si impegna ad indennizzare ed a far salva APLOS da qualsiasi responsabilità per il materiale individuato, fornito e comunque approvato e/o per l'uso improprio da parte di terzi del Servizio erogato. APLOS ed i suoi aventi causa declinano ogni responsabilità in merito alla attendibilità o alla qualità dei prodotti o dei servizi forniti online ed ai diritti di terzi eventualmente lesi. Il Cliente garantisce incondizionatamente che qualsiasi elemento di testo, grafica, foto, design, o altra parte fornita alla stessa per l'inclusione nelle pagine Web sono legittimamente possedute dal Cliente, o che ne ha il permesso del legittimo proprietario per tale uso di ciascuno di questi elementi, impegnandosi a non danneggiare, difendere e manlevare integralmente APLOS da qualsiasi rivendicazione o azione legale derivante dall'uso improprio di tali elementi forniti dal Cliente.

29.6 Il Cliente si impegna sotto la propria responsabilità civile e penale ad astenersi dall'invio di posta elettronica indesiderata, di circolari elettroniche o qualsiasi azione promozionale che non rispetti le norme vigenti sulla riservatezza dei dati personali.

29.7 I tempi ed i costi previsti per la realizzazione del sito web sono subordinati alla puntuale accettazione degli stati di avanzamento, che il Cliente si impegna ad approvare unitamente alle bozze elaborate in linea con il programma di lavoro, dando quindi il via libera per il completamento del programma entro tre giorni dalla presentazione degli elaborati da visionare.

Analogamente si impegna a fornire il materiale previsto per il completamento del sito con la massima sollecitudine, al massimo entro cinque giorni dalla approvazione dell'impianto grafico. Il mancato rispetto di quanto indicato al presente articolo 29.8 libera APLOS da qualsiasi responsabilità conseguente al mancato rispetto dei tempi ordinatori di consegna che comunque non vincolano perentoriamente APLOS.

29.8 L'obbligo di archiviazione e custodia degli archivi spetta a APLOS dopo la disattivazione del Servizio. La duplicazione ed il salvataggio (backup) degli archivi elettronici depositati dal Contraente nel Server sono effettuati da APLOS nei modi e nei termini espressamente pattuiti secondo la normativa di riferimento vigente.

29.9 Il Cliente prende atto che è diritto di APLOS e dei suoi aventi causa apporre sulla Home Page del Cliente e/o nelle altre estensioni ipertestuali il proprio marchio per l'identificazione del lavoro svolto, anche del solo Servizio di mantenimento sul server (hosting) mediante apposita dizione esplicativa.

29.10 Il canone di mantenimento e gestione (hosting) decorre dalla data di registrazione del Dominio sul DNS di APLOS e dura fino a revoca da manifestarsi per iscritto da una delle parti, almeno tre mesi prima della scadenza annuale. La scadenza convenzionale è fissata alla fine del mese successivo alla revoca.

29.11 Le seguenti condizioni di noleggio si applicano ai clienti che usufruiscono degli apparati.

30. CONDIZIONI DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI

30.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a APLOS gli apparati descritti nel contratto, che, salvo diversa indicazione verranno forniti da APLOS al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate.

30.2 Gli apparati saranno consegnati al Cliente a sua cura e spese di APLOS e saranno installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.

30.3 Il Cliente che, avendo scelto al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento di ricevere un apparato a noleggio, intenda successivamente sostituire tale apparato con un diverso apparato a noleggio, potrà richiederne la sostituzione in qualunque momento a APLOS; tale sostituzione verrà effettuata da APLOS, o da soggetto da essa incaricato, dietro il pagamento in suo favore del relativo costo convenuto che verrà addebitato al Cliente nella successiva fattura.

30.4 Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'apparato ricevuto in noleggio in conformità alla legge e regolamenti vigenti nel rispetto dei diritti di terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da APLOS.

30.5 Il noleggio è strettamente collegato al contratto di abbonamento al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del contratto di abbonamento, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo apparato senza che il Cliente possa accampare diritti al riguardo.

30.6 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a APLOS nei termini e con le modalità previste nel contratto.

30.7 Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile.

30.8 La consegna degli apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di APLOS, la data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto APLOS non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni.

30.9 Gli apparati sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal produttore degli stessi, pertanto il Cliente riconosce ed accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia al riguardo da parte di APLOS.

30.10 Gli apparati forniti da APLOS potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei servizi richiesti, il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli apparati potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da APLOS.

30.11 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a APLOS, con qualunque mezzo, secondo le modalità di cui all'art. 12. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a APLOS entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

30.12 Il Cliente ha la facoltà di restituire in ogni momento gli apparati noleggiati. In tale caso il Cliente corrisponderà a APLOS i costi pattuiti per la presa in carico degli apparati, che saranno addebitati nella successiva fattura.

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI AGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C., IL CLIENTE DICHIARA DI AVER PRESO CONOSCENZA, MEDIANTE ATTENTA LETTURA E PER L'EFFETTO DI APPROVARE SPECIFICAMENTE TUTTE LE CLAUSOLE RIPORTATE E TRASCRITTE NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E, SEGNETAMENTE DI QUELLE AI PUNTI N. 2. OGGETTO, 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, 4. FORNITURA DEI SERVIZI - SOSPENSIONE DEI SERVIZI, 5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI, 6. ACCESSO E APPARECCHIATURE, 6. PORTABILITA' DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA 7. RICHIESTA DI VARIAZIONE DEI SERVIZI, 8. TECNOLOGIE PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI; MODIFICHE APPLICABILI 9. UTILIZZO DEI SERVIZI. 10. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE 11. RESPONSABILITA' 12. DATI PERSONALI DEL CLIENTE - ELENCO ABBONATI - COMUNICAZIONI AL CLIENTE 13. FATTURAZIONI - CORRISPETTIVI - PAGAMENTI 14. TRAFFICO ANOMALO 15. BLOCCO PERMANENTE, BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA 17. DEPOSITO CAUZIONALE 18. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO 19. EFFICACIA, DURATA E RECESSO DEL/ DAL CONTRATTO 20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO 21. IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA 22. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE 23. RECLAMI 24. CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE 25. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE 26. SERVIZIO VOCE 27. SERVIZIO INTERNET 30. CONDIZIONI DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI

Agenzia _____

Luogo _____ data ____/____/____

Nome
Venditore _____

Timbro e
Firma _____