



## MODULO RECLAMO

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ Codice Cliente \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Codice fiscale / Partita Iva \_\_\_\_\_

Numero POD / Punto di Riconsegna (PDR) \_\_\_\_\_

Con riferimento al servizio:

- Gas  
 Elettrico

Indirizzo della fornitura: \_\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Invia un reclamo relativo a:

ARGOMENTO	SUB - ARGOMENTO	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche Unilaterali da parte di Aplos	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor ( corrispettivo morosità	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppiafatturazione	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Usodell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
MISURA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancateletture	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORIEQUALITA' TECNICA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Preventivi/attivazioni/lavori(tempie costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
QUALITA' COMMERCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Servizio Clienti (Call Center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna	Altro	<input type="checkbox"/>
	Descrizione:	



Aplos S.p.A.  
Sede legale: Via Marconi n. 49 – 40122 Bologna Sede secondaria: Via Mosca n. 36 – 00142 Roma  
Capitale Sociale: €100.000,00 i.v. Codice Fiscale 04107670400 - P.IVA 04107670400  
info@aplos.me - www.aplos.me - Numero Verde 800.22.00.22

Segnala quanto segue (descrizione dei fatti e motivo del reclamo)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/2003**

Gentile Cliente,

La informiamo che i suoi dati personali forniti a Aplos S.P.A. saranno trattati da Aplos S.P.A. anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è Aplos S.P.A. nella persona del suo Amministratore Unico, domiciliato presso la sede della società in via Guglielmo Marconi 49, Bologna O), quest'ultimo anche Responsabile del trattamento.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**Inviare in una delle seguenti modalità:  
Posta: Aplos S.p.A. Via Mosca, 36 00142 Roma  
Mail: info@aplos.me**